

Formulář pro vrácení, výměnu nebo
reklamaci zboží
(formulář pro odstoupení od smlouvy)



Tento formulář platí pro e-shop: www.vlnenezbozi.cz

Dodací adresa pro zaslání zboží: KL-Trade, s.r.o., Příční 130/24, 60200 Brno

Prosím vyplňte:

Číslo objednávky/číslo faktury:.....

Jméno a příjmení:.....

Datum obdržení objednávky:.....

Telefon:.....

Adresa:.....

Email:.....

Žádám o: vrácení zboží / výměnu zboží / reklamaci (prosím zakroužkujte požadovanou variantu)

Číslo bankovního účtu pro příp. vrácení peněz:.....

V případě výměny/reklamace zboží uveďte jaké zboží jste si koupili a chcete jej vyměnit:

počet ks:

počet ks:

V případě reklamace zboží prosím uvést důvod reklamace:

.....

Uveďte jaké zboží požadujete zaslat:

počet ks:

počet ks:

V případě reklamace zboží prosím uvést Váš návrh řešení reklamace:

.....

Souhlasím s tím, aby mi bylo zboží zasláno stejnou cestou, jako v případě mé objednávky. Souhlasím s tím, že kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu (dle § 1832 odst. 3 Občanského zákoníku)

Datum:

Podpis: